

**Формирование навыков общения с использованием средств альтернативной коммуникации у детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития  
(из опыта работы ГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области»)**

В статье представлен опыт работы по формированию навыков общения с использованием средств альтернативной коммуникации у детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития. Более подробно описана работа с пиктограммами, которые используются как единично, так и в виде коммуникативных таблиц, коммуникативных тетрадей. Показаны области применения пиктограмм. Во вкладке представлен пример коммуникативной тетради учащейся Центра и прописаны шаги по ее созданию. Кроме этого, статья знакомит с техническими средствами коммуникации, которые значительно расширяют возможности общения «неговорящего» человека и, к счастью, становятся доступны в России.

**Ключевые слова:** альтернативная коммуникация, дети с тяжелыми и множественными нарушениями развития, пиктограммы, коммуникативная таблица, коммуникативная тетрадь, технические средства коммуникации.

Люди, не владеющие вербальной речью, находятся в чрезвычайно зависимом положении, особенно если это дети с тяжёлыми множественными нарушениями развития. Чаще всего инициатива коммуникации принадлежит не им. Окружающие обращаются к ним тогда, когда имеют для этого причину, желание или время. В связи с тем, что «неговорящего» человека очень трудно понять, он чаще всего не имеет возможности предъявить свои требования и выразить свои желания. Опасно, если человек к этому привыкает. Ребенок, подросток, а затем и взрослый может либо стать агрессивным оттого, что его не понимают, что он лишен права принятия решений, права выбора, либо превратиться в покорного, послушного человека, не верящего в себя, в свою ценность и значимость. Чтобы этого не произошло, специалисту необходимо помочь ему подобрать эффективное

средство, компенсирующее отсутствие возможности вербальной коммуникации.

За рубежом и в России накоплен большой опыт применения средств альтернативной (поддерживающей) коммуникации [1,2,3,4,5,6,7,8]. Авторы публикаций по данной теме констатируют возможность использования различных средств поддерживающей коммуникации: взгляд, мимика, жесты, графические символы (фотографии, рисунки, пиктограммы), технические устройства (приборы, записывающие речь, электронные синтезаторы речи) и др. При выборе формируемых средств коммуникации рекомендуют учитывать когнитивные, лингвистические, психосоциальные и моторные возможности ребёнка. Подчеркивается необходимость выяснить, понимает ли ребёнок речь; может ли соотносить предметы и их изображения. Важными задачами в начале обучения являются: определение круга потребностей и интересов ребёнка, выявление особенностей двигательной сферы, зрительного, слухового и тактильного восприятия, что позволит определить оптимальную позу ребенка в положении сидя, адаптировать размер фотографий, пиктограмм, расстояние между ними и т.д. Необходимо решить, будет ли используемая коммуникативная система дополнительной (являться поддержкой устной речи) или альтернативной (полностью заменит отсутствующую речь).

В процессе обучения детей с тяжёлыми и множественными нарушениями в Центре лечебной педагогики Псковской области активно применяются различные графические изображения: фотографии, рисунки, пиктограммы. Последние используются наиболее часто. С пиктограммами знакомятся все учащиеся, независимо от того, владеют ли они вербальной речью или нет, т.к. очень важно, чтобы не только учитель мог общаться с «неговорящим» ребёнком, но и его одноклассники.

Пиктограммы являются незаменимыми помощниками для «неговорящих» детей. С их помощью дети могут сообщить о своих потребностях («Хочу пить», «Хочу послушать музыку», «Хочу побыть

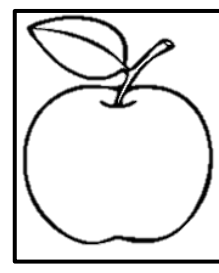
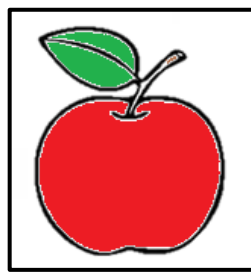
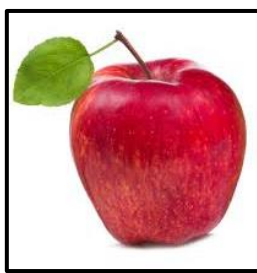
один»). Пиктограммы помогают ребёнку соблюдать последовательность действий, например, в процессе одевания и раздевания. ФОТО 2. С их помощью планируется распорядок учебного дня или недели, устанавливаются правила поведения в школе, дома, в общественных местах. ФОТО 3,4.

За последние десятилетия в мире разработано множество пиктографических систем. Среди них наиболее известны: «Лёб», «Bliss», «Touch'n Talk», «Picsyms», «Metacom» и др.

В своей работе мы применяем «Picture Communication Symbols» (PCS). Автор Р. Майер-Джонсон, США, 1981. Система насчитывает огромное количество как цветных, так и чёрно-белых символов, охватывающих различные сферы жизнедеятельности человека. Также имеется большое количество высококонтрастных PCS символов для людей с ослабленным зрением. Пиктограммы данной системы доступны в программе «Boardmaker», которая является популярным и универсальным программным обеспечением для создания коммуникативных таблиц. Программа удобна тем, что нужную пиктограмму легко найти, набрав в поисковике слово. Изображению можно задавать нужный размер и подписывать пиктограмму словами.

При введении пиктограмм соблюдаются пошагово решаются определенные задачи обучения:

1. Научить узнавать и показывать реальный предмет или действие;
2. Научить узнавать предмет или действие на фотографии;
3. Научить узнавать нарисованный предмет или действие;
4. Научить узнавать предмет или действие, изображенный на пиктограмме;
5. На каждом этапе (2,3,4) учить соотносить предмет или действие с его изображением.



Данные шаги при введении пиктограммы необходимы в начале работы. По мере освоения они «сворачиваются». Впрочем, у каждого ребенка свой путь понимания пиктограммы: кому-то можно пропустить этап фотографий, кто-то сразу переходит к черно-белым пиктографическим изображениям.

В процессе освоения и накопления пиктограмм знакомые ребенку изображения могут использоваться единично или сводиться в **коммуникативные таблицы** и коммуникативные тетради. Количество используемых символов увеличивается по мере усвоения ребёнком их значения. Введение каждого следующего символа происходит только после того, как педагог удостоверился, что предыдущий хорошо усвоен. Их круг расширяется от символов, обозначающих жизненно важные понятия («пить», «есть», «туалет», «больно»), к символам обозначающим состояния, явления и др., входящие в круг интересов ребёнка, подростка, взрослого.

Тематические таблицы изготавливаются специалистами для обучения детей пользоваться пиктограммами в ходе общения в различных ситуациях (занятия, приём пищи, свободное время и др.) в центре и дома. ФОТО 5,6

Для создания коммуникативной таблицы на лист бумаги приклеиваются необходимые для общения с ребёнком заранее выбранные цветные или чёрно-белые пиктограммы. Таблица может быть набрана при помощи вышеупомянутой программы «Boardmaker» с символами PCS, на дисплее монитора, а затем распечатана и заламинирована, что, на наш взгляд, является более эффективным. При наличии у ребёнка большого «словарного» запаса пиктограммы объединяются в **коммуникативные тетради** (папки, блокноты).

Решение о создании тетради принимается как по причине малоразборчивой речи, так и по причине отсутствия вербальной речи у ребёнка. Подготавливая для «неговорящего» ребёнка систему коммуникации, важно привлечь к работе всё ближайшее окружение ребёнка: родителей, братьев, сестёр, бабушек, дедушек, одноклассников.

В ходе подготовки коммуникативной тетради педагог выясняет, круг общения ребёнка (родные, друзья, одноклассники, учителя, доктора в поликлинике), круг предпочтений (в еде, в выборе игр). Выясняет в каких видах деятельности участвует ребёнок в школе и дома или за какими видами действий ребёнок может наблюдать, и подбирает соответствующие пиктограммы. Каждая пиктограмма подписывается.

Размеры и содержание начальной коммуникативной тетради могут быть различными, это определяется потребностями и возможностями ребёнка. Она может быть размером с небольшой блокнот, который удобно носить в руке, в кармане. Для другого ученика это будет папка с жесткими листами А4, так как его моторные возможности позволяют работать только с крупными пиктограммами. «Словарный» запас (пиктограмм) необходимо регулярно проверять и обновлять, отражая все новое, что появляется в жизни ребенка.

Помимо коммуникативных таблиц и тетрадей, в качестве дополнительных и альтернативных средств общения нами активно применяются **технические устройства**.

Технические устройства преобразуют введённые данные в устную или письменную речь. С их помощью можно записывать, сохранять в памяти и воспроизводить голосовые сообщения, использовать синтезированную речь. Различают стационарные и портативные (переносные) технические средства коммуникации.

Стационарные средства состоят из персонального компьютера, интерфейсов для адаптивного оборудования и специального программного обеспечения. Для людей, которым сложно пользоваться компьютерной мышью, подбирают адаптированные средства ввода сообщения (специальная клавиатура, сенсорный экран, указка-шлем, мышь на штативе или ножная, лазерное управление ПК и др.).

К портативным средствам относятся коммуникаторы: «BIG mask», «Step-by-Step», «GoTalk 9+», «GoTalk 20+», «MinTalker», «AladinTalker» и др., а также ноутбук и планшетный компьютер. ФОТО 7,8

Удобство портативных средств заключается в том, что при желании их можно прикрепить к инвалидному креслу-коляске или носить с собой. Можно записывать и сохранять в памяти устройств голосовые сообщения продолжительностью от 5 до 20 секунд. Некоторые из таких приборов позволяют адаптировать игрушки на батарейках и активировать их нажатием клавиши.

С помощью электронных технических устройств детям, подросткам и взрослым с ТМНР открывается возможность общения с другими людьми. Ребёнок может сообщить о своих потребностях, желаниях, задать вопросы окружающим. Например, благодаря коммуникатору «BIG mask» наши «неговорящие» ученики, находясь за одним столом с одноклассниками, желают всем «приятного аппетита», а коммуникатор «GoTalk» помогает ребятам знакомиться с другими людьми. Дети задают вопросы: «Как тебя зовут?», «Как твои дела?». Отвечают, нажимая на ячейки коммуникатора: «Меня зовут Лиза», «Мне 14 лет», «Я учусь на 2-й ступени» и др. ФОТО 9,10

Необходимо помнить, что выбранная система должна стать эффективным помощником для «неговорящего» ребёнка и в будущей взрослой жизни.

Самое главное, о чём должен думать каждый при встрече с «неговорящим» человеком: «Как ему живётся? Что у него внутри? Как я могу ему помочь выразить себя?» Ведь только совместное желание контакта, общения даёт результат.

## Литература

1. Adam, H. (1993): Mit Gebärden und Bildsymbolen kommunizieren lernen. Würzburg: Edition Bentheim. (Адам (1993): Обучение коммуникации с помощью жестов и пиктограмм. Вюрцбург).
2. Beukelman, D.R., Mirenda, P. (1992). Augmentative and alternative communication management of severe communication disorders in children and adults. Baltimore, MD: Paul H. Brookes. (Бейкельман, Д.Р., Миренда, П. (1992). Обучение дополнительной и альтернативной коммуникации детей и взрослых с тяжелыми нарушениями коммуникации. Балтимор).
3. Boenisch, Jens/Sachse, Stefanie (2007). Diagnostik und Beratung in der Unterstützten Kommunikation. Karlsruhe. Von Loeper Literaturverlag (Бенишь, Енс/Саксе, Штефани (2007). Диагностика и консультирование при работе с поддерживающей коммуникацией. Карлсруе).
4. Verlagselbstbestimmtes Leben. (Кристен, Урзи (1994). Руководство поддерживающей коммуникации. Дюссельдорф).
5. Handbuch Unterstützte Kommunikation; Verlag Loeper (Руководство по поддерживающей коммуникации).
6. Kristen, Ursi (1994). Praxis Unterstützte Kommunikation. Düsseldorf: Handbuch Unterstützte Kommunikation; Verlag Loeper (Руководство по поддерживающей коммуникации).
7. Sevenig, Heinz (1994). Materialien zur Kommunikationsförderung von Menschen mit schwersten Form von cerebralen Bewegungsstörungen. Düsseldorf: Verlag Selbstbestimmtes Leben (Севениг, Хайнц (1994). Материалы для развития коммуникации у людей с тяжелейшими формами церебрального паралича и другими двигательными нарушениями. Дюссельдорф).
8. Методика учебно-воспитательной работы в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации: Учеб.-метод. пособие / М. Вентланд, С.Е. Гайдукевич, Т.В. Горудко и др.; Науч. ред. С.Е. Гайдукевич. – Мн.: БГПУ, 2009.